

**Рейтинг организаций,
оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения,
в отношении которых в 2016 году проведена независимая оценка качества их работы¹**

1. По формам социального обслуживания населения:

- полустационарная (51 организация);
- стационарная (34 организации);
- надомная (16 организаций).

2. По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

- группа 1 – Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД) (16 организаций);
- группа 2 – Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (СРЦ) (7 организаций);
- группа 3 – Центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИДИ) (16 организаций);
- группа 4 – Федеральные бюджетные учреждения (ФБУ) (2 организации);
- группа 5 – Негосударственные организации (НГО) (15 организаций).

¹ В соответствии с решением Общественного совета в 2016 году независимая оценка проведена в 56 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2016 году.

Рейтинги организаций по формам социального обслуживания

Рейтинг организаций, работающих по полустационарной форме социального обслуживания

| Номер в рейтинге ¹ | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|-------------------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 1 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района» | 10,90 | 7,94 | 1,40 | 2,93 | 4,97 | 28,15 |
| 2 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района» | 9,70 | 7,86 | 2,00 | 2,75 | 4,25 | 26,56 |
| 3 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района» | 11,09 | 5,90 | 1,95 | 2,65 | 4,82 | 26,41 |
| 4 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» | 9,98 | 6,59 | 2,00 | 2,92 | 4,88 | 26,37 |
| 5 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района» | 10,08 | 6,66 | 1,96 | 2,68 | 4,84 | 26,22 |
| 6 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» | 10,83 | 6,08 | 1,89 | 2,32 | 4,88 | 25,99 |

¹ Здесь и далее – номер в рейтинге определён по значению суммарного балла.

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 7 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района» | 10,39 | 6,86 | 1,84 | 2,02 | 4,87 | 25,98 |
| 8 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района» | 10,90 | 5,29 | 1,77 | 3,10 | 4,90 | 25,95 |
| 9 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 9,87 | 6,46 | 1,99 | 2,31 | 5,00 | 25,61 |
| 10 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» | 8,36 | 7,74 | 1,91 | 2,65 | 4,91 | 25,57 |
| 11 | СПб ОО «Врачи детям» | 9,60 | 6,50 | 1,95 | 2,50 | 4,95 | 25,50 |
| 12 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка» | 10,00 | 6,07 | 1,95 | 2,45 | 4,97 | 25,44 |
| 13 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района» | 10,18 | 5,40 | 2,00 | 2,71 | 4,98 | 25,28 |
| 14 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района» | 9,18 | 6,28 | 1,94 | 2,83 | 4,98 | 25,20 |
| 15 | МОО инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота – Хэсэд Авраам» | 8,80 | 6,91 | 1,99 | 2,54 | 4,83 | 25,06 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 16 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района» | 8,86 | 6,89 | 1,86 | 2,48 | 4,83 | 24,93 |
| 17 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» | 9,30 | 5,32 | 2,00 | 2,96 | 4,99 | 24,57 |
| 18 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 9,70 | 4,74 | 2,00 | 2,91 | 4,89 | 24,25 |
| 19 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района» | 9,50 | 4,86 | 2,00 | 3,00 | 4,98 | 24,34 |
| 20 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района» | 8,38 | 6,94 | 1,45 | 2,42 | 4,96 | 24,15 |
| 21 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района» | 9,10 | 5,99 | 2,00 | 2,16 | 4,90 | 24,14 |
| | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района» | 8,90 | 5,75 | 1,92 | 2,68 | 4,89 | 24,14 |
| 22 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района» | 9,45 | 4,83 | 2,00 | 2,88 | 4,89 | 24,05 |
| 23 | ФГБУЗ «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской Академии наук» | 7,30 | 7,50 | 2,00 | 2,11 | 4,79 | 23,70 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 24 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | 8,80 | 5,81 | 2,00 | 2,45 | 4,56 | 23,62 |
| 25 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | 8,74 | 5,29 | 1,95 | 2,40 | 4,99 | 23,37 |
| 26 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | 8,75 | 4,81 | 2,00 | 2,84 | 4,90 | 23,31 |
| 27 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | 7,28 | 6,79 | 1,62 | 2,71 | 4,89 | 23,30 |
| 28 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района» | 9,10 | 4,89 | 1,92 | 2,32 | 5,00 | 23,23 |
| 29 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района» | 8,88 | 4,55 | 2,00 | 2,60 | 4,84 | 22,87 |
| 30 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 9,88 | 3,66 | 1,55 | 2,84 | 4,80 | 22,71 |
| 31 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района» | 8,83 | 4,91 | 1,95 | 2,22 | 4,76 | 22,67 |
| 32 | МФ Центр реабилитации «Дом надежды на Горе» | 8,77 | 4,47 | 1,53 | 2,98 | 4,93 | 22,68 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 33 | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь» | 9,80 | 4,21 | 2,00 | 2,28 | 4,00 | 22,29 |
| 34 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» | 6,48 | 6,68 | 1,90 | 1,82 | 4,89 | 21,77 |
| 35 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района» | 7,59 | 4,70 | 1,97 | 2,56 | 4,85 | 21,67 |
| 36 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» | 6,10 | 5,82 | 1,96 | 2,81 | 4,93 | 21,61 |
| 37 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | 7,60 | 4,62 | 1,98 | 2,40 | 4,91 | 21,51 |
| 38 | СПб ОО помощи социально незащищенным гражданам «Детский Ковчег» - Социальный приют «Детский Ковчег» | 7,00 | 4,44 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 21,44 |
| 39 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | 8,00 | 3,90 | 2,00 | 3,00 | 4,50 | 21,40 |
| 40 | АНОО ДПО «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения» | 6,80 | 4,41 | 2,00 | 3,00 | 4,45 | 20,66 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 41 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» | 7,20 | 3,92 | 2,00 | 2,72 | 4,67 | 20,51 |
| 42 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района» | 6,57 | 5,88 | 1,73 | 1,63 | 4,56 | 20,37 |
| 43 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» | 8,50 | 2,38 | 2,00 | 2,50 | 4,75 | 20,13 |
| 44 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» | 6,50 | 3,78 | 2,00 | 2,78 | 4,93 | 19,99 |
| 45 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район) | 6,80 | 3,74 | 2,00 | 2,41 | 5,00 | 19,95 |
| 46 | ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» | 5,00 | 5,84 | 1,60 | 2,38 | 4,80 | 19,62 |
| | Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии | 6,48 | 3,85 | 1,93 | 2,38 | 4,98 | 19,62 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 47 | СПб еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА» | 5,90 | 4,79 | 1,95 | 1,92 | 4,95 | 19,51 |
| 48 | Ассоциация организаций здравоохранения «Медицинский центр «Бехтерев» | 6,19 | 3,68 | 2,00 | 2,29 | 4,12 | 18,27 |
| 49 | АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой» | 4,30 | 2,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 8,30 |

Рейтинги организаций, работающих по стационарной форме социального обслуживания

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района» | 10,90 | 7,94 | 1,40 | 2,93 | 4,97 | 28,15 |
| 2 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района» | 9,70 | 7,86 | 2,00 | 2,75 | 4,25 | 26,56 |
| 3 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» | 9,98 | 6,59 | 2,00 | 2,92 | 4,88 | 26,37 |
| 4 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» | 10,83 | 6,08 | 1,89 | 2,32 | 4,88 | 25,99 |
| 5 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района» | 10,39 | 6,86 | 1,84 | 2,02 | 4,87 | 25,98 |
| 6 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 9,87 | 6,46 | 1,99 | 2,31 | 5,00 | 25,61 |
| 7 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» | 8,36 | 7,74 | 1,91 | 2,65 | 4,91 | 25,57 |
| 8 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района» | 10,18 | 5,40 | 2,00 | 2,71 | 4,98 | 25,28 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 9 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района» | 9,18 | 6,28 | 1,94 | 2,83 | 4,98 | 25,20 |
| 10 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» | 9,30 | 5,32 | 2,00 | 2,96 | 4,99 | 24,57 |
| 11 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 9,70 | 4,74 | 2,00 | 2,91 | 4,89 | 24,25 |
| 12 | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека» | 9,70 | 5,30 | 1,60 | 2,80 | 4,80 | 24,20 |
| 13 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района» | 8,38 | 6,94 | 1,45 | 2,42 | 4,96 | 24,15 |
| 14 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района» | 9,10 | 5,99 | 2,00 | 2,16 | 4,90 | 24,14 |
| 15 | ФГБУЗ «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской Академии наук» | 7,30 | 7,50 | 2,00 | 2,11 | 4,79 | 23,70 |
| 16 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | 8,80 | 5,81 | 2,00 | 2,45 | 4,56 | 23,62 |
| 17 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | 8,75 | 4,81 | 2,00 | 2,84 | 4,90 | 23,31 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 18 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | 7,28 | 6,79 | 1,62 | 2,71 | 4,89 | 23,30 |
| 19 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 9,88 | 3,66 | 1,55 | 2,84 | 4,80 | 22,71 |
| 20 | МФ Центр реабилитации «Дом надежды на Горе» | 8,77 | 4,47 | 1,53 | 2,98 | 4,93 | 22,68 |
| 21 | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь» | 9,80 | 4,21 | 2,00 | 2,28 | 4,00 | 22,29 |
| 22 | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт» | 7,40 | 4,70 | 2,00 | 3,00 | 4,98 | 22,08 |
| 23 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района» | 7,59 | 4,70 | 1,97 | 2,56 | 4,85 | 21,67 |
| 24 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | 7,60 | 4,62 | 1,98 | 2,40 | 4,91 | 21,51 |
| 25 | СПб ОО помощи социально незащищенным гражданам «Детский Ковчег» - Социальный приют «Детский Ковчег» | 7,00 | 4,44 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 21,44 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 26 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | 8,00 | 3,90 | 2,00 | 3,00 | 4,50 | 21,40 |
| 27 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» | 7,20 | 3,92 | 2,00 | 2,72 | 4,67 | 20,51 |
| 28 | ООО «Агентство «ЮСИ» | 6,70 | 3,85 | 2,00 | 2,83 | 4,93 | 20,31 |
| 29 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» | 8,50 | 2,38 | 2,00 | 2,50 | 4,75 | 20,13 |
| 30 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» | 6,50 | 3,78 | 2,00 | 2,78 | 4,93 | 19,99 |
| 31 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район) | 6,80 | 3,74 | 2,00 | 2,41 | 5,00 | 19,95 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 32 | ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» | 5,00 | 5,84 | 1,60 | 2,38 | 4,80 | 19,62 |
| | Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской диаконии | 6,48 | 3,85 | 1,93 | 2,38 | 4,98 | 19,62 |
| 33 | Ассоциация организаций здравоохранения «Медицинский центр «Бехтерев» | 6,19 | 3,68 | 2,00 | 2,29 | 4,12 | 18,27 |

Рейтинги организаций, работающих по домашней форме социального обслуживания

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1 | СПб РОУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет» | 11,00 | 1,95 | 2,00 | 2,81 | 3,96 | 21,72 |
| 2 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района» | 10,90 | 2,00 | 1,77 | 3,10 | 3,90 | 21,67 |
| 3 | ООО «Гармония» | 10,60 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 21,60 |
| 4 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района» | 10,08 | 1,80 | 1,96 | 2,68 | 3,85 | 20,37 |
| 5 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка» | 10,00 | 1,94 | 1,95 | 2,45 | 3,96 | 20,30 |
| 6 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 9,87 | 2,00 | 1,99 | 2,31 | 4,00 | 20,16 |
| 7 | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека» | 9,70 | 1,80 | 1,60 | 2,80 | 3,80 | 19,70 |
| 8 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | 8,75 | 1,97 | 2,00 | 2,84 | 3,93 | 19,49 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 9 | МОО инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота – Хэсэд Авраам» | 8,80 | 2,00 | 1,99 | 2,54 | 3,80 | 19,12 |
| 10 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | 8,74 | 1,81 | 1,95 | 2,40 | 4,00 | 18,90 |
| 11 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» | 8,36 | 1,94 | 1,91 | 2,65 | 3,95 | 18,80 |
| 12 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района» | 9,10 | 1,39 | 1,92 | 2,32 | 4,00 | 18,73 |
| 13 | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт» | 7,40 | 2,00 | 2,00 | 3,00 | 4,00 | 18,40 |
| 14 | ООО «Агентство «ЮСИ» | 6,70 | 1,85 | 2,00 | 2,83 | 3,93 | 17,31 |
| 15 | СПб еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА» | 5,90 | 2,00 | 1,95 | 1,92 | 3,96 | 15,72 |
| 16 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района» | 6,57 | 1,65 | 1,73 | 1,63 | 3,61 | 15,19 |

Рейтинги организаций по группам

Рейтинги центров социальной помощи семье и детям

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 1 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района» | 9,70 | 7,86 | 2,00 | 2,75 | 4,25 | 26,56 |
| 2 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района» | 11,09 | 5,90 | 1,95 | 2,65 | 4,82 | 26,41 |
| 3 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Московского района» | 9,98 | 6,59 | 2,00 | 2,92 | 4,88 | 26,37 |
| 4 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Невского района» | 10,39 | 6,86 | 1,84 | 2,02 | 4,87 | 25,98 |
| 5 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района» | 10,18 | 5,40 | 2,00 | 2,71 | 4,98 | 25,28 |
| 6 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района» | 9,18 | 6,28 | 1,94 | 2,83 | 4,98 | 25,20 |
| 7 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района» | 9,30 | 5,32 | 2,00 | 2,96 | 4,99 | 24,57 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 8 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района» | 9,50 | 4,86 | 2,00 | 3,00 | 4,98 | 24,34 |
| 9 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района» | 9,10 | 5,99 | 2,00 | 2,16 | 4,90 | 24,14 |
| 10 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района» | 9,45 | 4,83 | 2,00 | 2,88 | 4,89 | 24,05 |
| 11 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района» | 8,88 | 4,55 | 2,00 | 2,60 | 4,84 | 22,87 |
| 12 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района» | 8,83 | 4,91 | 1,95 | 2,22 | 4,76 | 22,68 |
| 13 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района» | 7,59 | 4,70 | 1,97 | 2,56 | 4,85 | 21,67 |
| 14 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» | 6,10 | 5,82 | 1,96 | 2,81 | 4,93 | 21,61 |
| 15 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | 7,60 | 4,62 | 1,98 | 2,40 | 4,91 | 21,51 |
| 16 | СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» | 6,50 | 3,78 | 2,00 | 2,78 | 4,93 | 19,99 |

Рейтинги социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 1 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей» (Московский район) | 9,70 | 4,74 | 2,00 | 2,91 | 4,89 | 24,25 |
| 2 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус» (Невский район) | 8,80 | 5,81 | 2,00 | 2,45 | 4,56 | 23,62 |
| 3 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия» (Василеостровский район) | 9,88 | 3,66 | 1,55 | 2,84 | 4,80 | 22,71 |
| 4 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малоохтинский дом трудолюбия» (Красногвардейский район) | 8,00 | 3,90 | 2,00 | 3,00 | 4,51 | 21,41 |
| 5 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вера» | 7,20 | 3,92 | 2,00 | 2,72 | 4,67 | 20,51 |
| 6 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского района» | 8,50 | 2,38 | 2,00 | 2,50 | 4,77 | 20,15 |
| 7 | СПб ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» (Кировский район) | 6,80 | 3,74 | 2,00 | 2,41 | 5,00 | 19,95 |

Рейтинги центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 1 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района» | 10,90 | 7,94 | 1,40 | 2,93 | 4,97 | 28,15 |
| 2 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района» | 10,08 | 6,66 | 1,96 | 2,68 | 4,84 | 26,22 |
| 3 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района» | 10,83 | 6,08 | 1,89 | 2,32 | 4,88 | 25,99 |
| 4 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района» | 10,90 | 5,29 | 1,77 | 3,10 | 4,90 | 25,95 |
| 5 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района» | 9,87 | 6,46 | 1,99 | 2,31 | 5,00 | 25,61 |
| 6 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района» | 8,36 | 7,74 | 1,91 | 2,65 | 4,91 | 25,57 |
| 7 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района «Поддержка» | 10,00 | 6,07 | 1,95 | 2,45 | 4,97 | 25,44 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 8 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района» | 8,86 | 6,89 | 1,86 | 2,48 | 4,83 | 24,93 |
| 9 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района» | 8,38 | 6,94 | 1,45 | 2,42 | 4,96 | 24,15 |
| 10 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района» | 8,90 | 5,75 | 1,92 | 2,68 | 4,89 | 24,14 |
| 11 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района» | 8,74 | 5,29 | 1,95 | 2,40 | 4,99 | 23,37 |
| 12 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района» | 8,75 | 4,81 | 2,00 | 2,84 | 4,91 | 23,31 |
| 13 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района» | 7,28 | 6,79 | 1,62 | 2,71 | 4,89 | 23,30 |
| 14 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района» | 9,10 | 4,89 | 1,92 | 2,32 | 5,00 | 23,23 |
| 15 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» | 6,48 | 6,68 | 1,90 | 1,82 | 4,89 | 21,77 |
| 16 | СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района» | 6,57 | 5,88 | 1,73 | 1,63 | 4,56 | 20,37 |

Рейтинги федеральных бюджетных учреждений

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|---|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 1 | ФГБУЗ «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской Академии наук» | 7,30 | 7,50 | 2,00 | 2,11 | 4,79 | 23,70 |
| 2 | ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» | 5,00 | 5,84 | 1,60 | 2,38 | 4,81 | 19,63 |

Рейтинги негосударственных организаций

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | Суммарный балл (балл, 0-33) |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | |
| 1 | СПб РОУ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет» | 11,00 | 4,95 | 2,00 | 2,81 | 4,96 | 25,72 |
| 2 | СПб ОО «Врачи детям» | 9,60 | 6,50 | 1,95 | 2,50 | 4,95 | 25,50 |
| 3 | МОО инвалидов и пенсионеров «Еврейский благотворительный центр «Забота – Хэсэд Авраам» | 8,80 | 6,91 | 1,99 | 2,54 | 4,83 | 25,06 |
| 4 | ООО «Гармония» | 10,60 | 4,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 24,60 |
| 5 | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека» | 9,70 | 5,30 | 1,60 | 2,80 | 4,80 | 24,20 |
| 6 | МФ Центр реабилитации «Дом надежды на Горе» | 8,77 | 4,47 | 1,53 | 2,98 | 4,93 | 22,68 |
| 7 | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь» | 9,80 | 4,21 | 2,00 | 2,28 | 4,00 | 22,29 |
| 8 | ООО «Социальный гериатрический центр «Опека комфорт» | 7,40 | 4,70 | 2,00 | 3,00 | 4,98 | 22,08 |

| Номер в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|------------------|--|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | I. Открытость и доступность информации (балл, 0-15) | II. Комфортность условий предоставления услуг, доступность их получения (балл, 0-8) | III. Время ожидания услуги (балл, 0-2) | IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников (балл, 0-3) | V. Удовлетворённость качеством услуг (балл, 0-5) | Суммарный балл (балл, 0-33) |
| 9 | СПб ООО помощи социально незащищенным гражданам «Детский Ковчег» - Социальный приют «Детский Ковчег» | 7,00 | 4,44 | 2,00 | 3,00 | 5,00 | 21,44 |
| 10 | АНОО ДПО «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения» | 6,80 | 4,41 | 2,00 | 3,00 | 4,45 | 20,66 |
| 11 | ООО «Агентство «ЮСИ» | 6,70 | 3,85 | 2,00 | 2,83 | 4,93 | 20,31 |
| 12 | Благотворительный фонд содействия межцерковной христианской diakонии | 6,48 | 3,85 | 1,93 | 2,38 | 4,98 | 19,62 |
| 13 | СПб еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА» | 5,90 | 4,79 | 1,95 | 1,92 | 4,95 | 19,51 |
| 14 | Ассоциация организаций здравоохранения «Медицинский центр «Бехтерев» | 6,19 | 3,68 | 2,00 | 2,29 | 4,13 | 18,28 |
| 15 | АНО «Содружество по противодействию детско-подростковой дезадаптации «Герой» | 4,30 | 2,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 8,30 |