



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Новгородская ул., д. 20, лит. А, Санкт-Петербург, 191144  
Тел. (812) 576-24-61 Факс (812) 576-24-90  
e-mail ksp@gov.spb.ru  
http://www.gov.spb.ru  
ОКПО 00087053 ОКОГУ 2300220 ОГРН 1037843063873  
ИНН/КПП 7825675663/784201001

**Главам администраций районов  
Санкт-Петербурга**

Комитет по соц. политике СПб  
№ 020-01-48-109/22-0-0  
от 25.01.2022



**Уважаемые коллеги!**

В целях повышения качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения, во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в Санкт-Петербурге продолжает осуществляться деятельность по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения (далее – независимая оценка).

В соответствии с решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (далее – Общественный совет) от 28.09.2021 независимая оценка в 2022 году будет проводиться в отношении 45 организаций социального обслуживания населения.

В перечень указанных организаций включены:

16 центров социальной помощи семье и детям, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга;

8 психоневрологических интернатов;

21 негосударственная организация социального обслуживания населения, вошедшая в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге.

Полный перечень организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, для проведения независимой оценки качества их работы в 2022 году представлен в приложении.

В 2022 году независимая оценка будет осуществляться в соответствии с критериями оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317 н.

Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания при проведении независимой оценки осуществляется следующими способами:

– выезд в организации социального обслуживания, указанные в Перечне организаций, в соответствии с графиком посещения организаций социального обслуживания (далее – график посещения);

– опрос получателей социальных услуг (при посещении организации социального обслуживания с соблюдением мер безопасности, путем проведения телефонных опросов получателей социальных услуг, а также путем проведения

онлайн опроса получателей услуг с использованием анкеты, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») (не менее 10% респондентов в одной организации от общей численности получателей услуг организации, но не более 3 000 анкет суммарно по всем организациям);

- анализ сайтов организаций социального обслуживания;
- проведение «контрольных закупок» на наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- оценка доступности и открытости информации организаций социального обслуживания посредством телефонного опроса получателей социальных услуг и анализа сайтов организаций социального обслуживания.

В 2022 Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет) по итогам проведения открытого конкурса в электронной форме в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» для организации и проведения мероприятий по независимой оценке определено общество с ограниченной ответственностью «Научно-технический центр «Перспектива» (далее - организация-оператор).

При осуществлении сбора и обработки информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания организация-оператор дополнительно будет осуществлять мониторинг исполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по результатам проведения независимой оценки качества за предыдущий период оценки.


В целях составления графика посещений организацией-оператором учреждений социального обслуживания населения, находящихся в Вашем ведении, просим представить в Комитет перечень отделений и площадок указанных учреждений, которые используются для предоставления социальных услуг, с указанием их адресов, а также контактные данные лиц, с которыми можно осуществлять взаимодействие в ходе организации и проведения мероприятий по независимой оценке.

Информацию просим направить по форме согласно приложению № 2 в срок до 28.01.2022 по адресу электронной почты: petrochenko@ksp.gov.spb.ru с последующем представлении на бумажном носителе.

Одновременно сообщаем, что в соответствии с федеральным законодательством вопрос проведения независимой оценки находится на контроле Министерства труда и социальной и социальной защиты Российской Федерации.

Приложение: на 4 л. в 1 экз.

**Председатель Комитета  
по социальной политике  
Санкт-Петербурга**



**Е.Н. Фидрикова**

**Перечень организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения и подлежащих независимой оценке качества их работы (качества условий оказания услуг) в 2022 году**

№ п/п	Наименование учреждения
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»
7	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»
8	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»

16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»
17	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»
24	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»
25	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука
26	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня –SOS Пушкин»
27	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу»
28	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
29	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»
30	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»
31	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»
32	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»
33	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»
34	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»
35	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»
36	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег»
37	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»
38	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»
39	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»
40	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»
41	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»
42	Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ»

43	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»
44	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»
45	Общество с ограниченной ответственностью «АТГ»

## Приложение № 2

**Форма для предоставления информации о перечне отделений  
и площадок организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения  
Санкт-Петербурга, для проведения независимой оценки качества их работы в 2022 году**

Наименование организации, оказывающей социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга		
Площадки (отделения)	Адрес, телефон, e-mail	Контактное лицо (ФИО, должность, телефон)
Наименование организации, оказывающей социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга		
Площадки (отделения)	Адрес, телефон, e-mail	Контактное лицо (ФИО, должность, телефон)
Наименование организации, оказывающей социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга		
Площадки (отделения)	Адрес, телефон, e-mail	Контактное лицо (ФИО, должность, телефон)
Наименование организации, оказывающей социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга		
Площадки (отделения)	Адрес, телефон, e-mail	Контактное лицо (ФИО, должность, телефон)