



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
РАСПОРЯЖЕНИЕ

окуд

12.10.2022

№ 2570-б

**Об организации работы
по совершенствованию деятельности
организаций социального обслуживания
населения, включенных в Реестр
поставщиков социальных услуг
в Санкт-Петербурге, по результатам
проведения в 2022 году независимой оценки
качества условий оказания услуг**

Во исполнение статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьи 10 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и постановления Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1282 «О мерах по реализации Закона Санкт-Петербурга «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге», а также в целях организации работы по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг:

1. Утвердить:

1.1. Типовую форму Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2022 году (далее – План по устранению недостатков), согласно приложению № 1.

1.2. Перечень организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных в Реестр поставщиков социального услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, согласно приложению № 2.

2. Назначить структурные подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет), указанные в приложении № 2 к распоряжению, ответственными за реализацию мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – структурные подразделения Комитета).

3. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении Комитета (далее – государственные организации, находящиеся в ведении Комитета), указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно со структурными подразделениями Комитета до 01.11.2022 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, представленных в Комитет письмом Общественного совета от 26.09.2022 (далее – рекомендации Общественного совета), по типовой форме Плана по устранению недостатков.

4. Государственным организациям социального обслуживания населения, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – государственные организации, находящиеся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга), указанным в приложении № 2 к распоряжению, совместно с отделами социальной защиты населения администраций районов Санкт-Петербурга (далее – отделы социальной защиты населения) до 01.11.2022 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

5. Негосударственным организациям социального обслуживания населения, включенным в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – негосударственные организации), указанным в приложении № 2 к распоряжению, до 01.11.2022 разработать и утвердить Планы по устранению недостатков на основании рекомендаций Общественного совета по типовой форме Плана по устранению недостатков.

6. Государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, при формировании Планов по устранению недостатков обеспечить их согласование с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда»).

7. СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» обеспечить:

7.1. Проведение ежеквартального мониторинга выполнения государственными организациями, находящимися в ведении Комитета, государственными организациями, находящимися в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственными организациями мероприятий в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в части доступности услуг для инвалидов, и их соответствия требованиям доступности для инвалидов предоставляемых услуг с учетом проводимых указанными организациями мероприятий по паспортизации объектов и услуг и выполнению дорожных карт организаций, направленных на повышение показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, а также на основании данных, представленных организациями в соответствии с пунктом 9.3 распоряжения.

7.2. Ежеквартальное размещение результатов мониторинга на сайте СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» www.dostupnigorod.ru.

7.3. Ежеквартальное представление результатов мониторинга до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, в Управление социального развития Комитета (далее – Управление социального развития).

8. Структурным подразделениям Комитета, указанным в приложении № 2 к распоряжению, оказывать содействие государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям в разработке Планов по устранению недостатков.

9. Рекомендовать отделам социальной защиты населения обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков в государственных организациях, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, указанных в приложении № 2 к распоряжению.

10. Государственным организациям, находящимся в ведении Комитета, государственным организациям, находящимся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, негосударственным организациям, указанным в приложении № 2 к распоряжению:

10.1. До 05.11.2022 представить в Управление социального развития копии утвержденных Планов по устранению недостатков.

10.2. Обеспечить организацию работы по исполнению Планов по устранению недостатков.

10.3. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в части доступности услуг для инвалидов в СПб ГБУ «ГИМЦ «Доступная среда» не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным.

10.4. Обеспечить ежеквартальное представление информации о реализации Планов по устранению недостатков в Управление социального развития не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

11. Управлению социального развития:

11.1. Довести до сведения ответственных исполнителей, отделов социальной защиты населения, негосударственных организаций рекомендации Общественного совета.

11.2. До 31.12.2022 разместить Планы по устранению недостатков на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

11.3. Обеспечить представление обобщенных отчетов о реализации Планов по устранению недостатков в адрес вице-губернатора Санкт-Петербурга Эргашева О.Н., а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) в сроки, определенные Минтрудом России.

12. Контроль за выполнением распоряжения остается за председателем Комитета.

**Председатель Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга**



Е.Н.Фидрикова

Приложение № 1
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 12.10.2022 № 1570/р

Типовая форма

Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2022 году.^{1, 2}

(наименование организации)

на 20 ____ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

¹ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

² Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда»».

Приложение № 2
к распоряжению Комитета
по социальной политике
Санкт-Петербурга
от 12.10.2022 № 2540-п

**Перечень
организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенных
в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которых
в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации	Наименование структурного подразделения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	Наименование отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга
1	2	3	4
Организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, подведомственные Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, включенные в Реестр поставщиков социального услуг в Санкт-Петербурге			
1	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	Управление по координации деятельности подведомственных учреждений	-
2	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2»		
3	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»		
4	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»		
5	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»		
6	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»		
7	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»		

1	2	3	4
8	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г.Горденчука		
Организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, находящиеся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге			
9	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	Управление социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики	Отдел социальной защиты населения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
10	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»		Отдел социальной защиты населения администрации Василеостровского района Санкт-Петербурга
11	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»		Отдел социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга
12	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Калининского района Санкт-Петербурга
13	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Кировского района Санкт-Петербурга
14	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Колпинского района Санкт-Петербурга
15	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Красногвардейского района Санкт-Петербурга

1	2	3	4
16	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Кронштадтского района Санкт-Петербурга
17	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Московского района Санкт-Петербурга
18	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга
19	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Петроградского района Санкт-Петербурга
20	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Петродворцового района Санкт-Петербурга
21	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга
22	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»		Отдел социальной защиты населения администрации Пушкинского района Санкт-Петербург
23	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга

1	2	3	4
24	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»		Отдел социальной защиты населения администрации Центрального района Санкт-Петербурга
Негосударственные организации социального обслуживания населения, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге			
25	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня –SOS Пушкин»	Управление социального развития	-
26	Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу»		
27	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»		
28	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»		
29	Региональная общественная организация «Центр реабилитации инвалидов «ОРТОЛЮКС»		
30	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»		
31	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»		
32	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»		
33	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»		
34	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»		

1	2	3	4
35	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег»		
36	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»		
37	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»		
38	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»		
39	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»		
40	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»		
41	Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ»		
42	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»		
43	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»		
44	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»		
45	Общество с ограниченной ответственностью «АТГ»		