



Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ВОПРОСАМ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подать отзыв/предложение

по вопросам качества оказания социальных услуг

можно следующим способом:

В электронной форме

- **Написать обращение** и отправить его на электронный адрес Центра office@cspsdnev.gu.spb.ru
- **Написать обращение** в разделе «Обратная связь» или **заполнить Анкету на сайте Центра** <https://cspsdnev.ru/svyaz/>



*QR-код для быстрого
доступа к Анкете*

В письменной форме в соответствии с требованиями к обращению

- **Через приемную директора Центра**
Для этого необходимо подать обращение лично по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Шелгунова, д. 17, лит. Д, каб. 200. Прием документов ежедневно с 9.00 до 18.00 (кроме субботы и воскресенья), с 13.00 до 14.00 – обеденный перерыв.
- **Отправить по почте на адрес Центра**
192174, г. Санкт-Петербург, ул. Шелгунова, д. 17, лит. Д
- **Обратиться по тел./факс** [+7 \(812\) 409-80-02](tel:+7(812)409-80-02)
- **Написать обращение в книге отзывов и предложений Центра**

Требования к обращению:

Гражданин в письменной форме или в форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- Фамилию
- Почтовый адрес/адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ
- Отзыв/предложение
- Ставит личную подпись и дату

Обращение, поступившее в письменной форме или форме электронного документа в Центр, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».