

Приложение № 9 к приказу директора
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения социального
обслуживания населения «Центр социальной
помощи семье и детям Невского района
Санкт-Петербурга»
от «08» апреля 2021 г. № 193-24п

ПОЛИТИКА

**Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района
Санкт-Петербурга» в отношении обработки персональных данных**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» (далее – Оператор), которое является оператором персональных данных, разработана политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика).

1.2 Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 31 июля 2017 г. «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных»».

1.3 Настоящая Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленных на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.4 Настоящая Политика действует в отношении информации, которую Оператор получает о субъекте персональных данных в процессе предоставления услуг или исполнения договорных обязательств.

1.5 Настоящая Политика является общедоступным документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных и подлежит размещению на официальном сайте Оператора, а именно: <https://sochelp.spb.ru>.

1.6 Настоящая Политика может быть изменена, дополнена в случае изменений в области законодательства по обработке и защите персональных данных или актуализации информации, указанной в настоящей Политике.

1.7 Новая редакция настоящей Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.8 Основные понятия, используемые в Политике:

1.8.1 **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.8.2 **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.8.3 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.8.4 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.8.5 **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.8.6 **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.8.7 **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.8.8 **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.8.9 **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.8.10 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.8.11 **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.9 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

1.9.1 подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

1.9.2 правовые основания и цели обработки персональных данных;

1.9.3 цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

1.9.4 наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

1.9.5 обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

1.9.6 сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

1.9.7 порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом;

1.9.8 информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

1.9.9 наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

1.9.10 иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.10 Субъект персональных данных вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.11 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.12 Оператор персональных данных вправе:

1.12.1 отстаивать свои интересы в суде;

1.12.2 предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством;

1.12.3 отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

1.12.4 использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством;

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая

с целями сбора персональных данных.

2.2 Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных рабочих процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

2.3 К целям обработки персональных данных Оператора относятся:

2.3.1 ведение кадрового делопроизводства;

2.3.2 исполнение обязательств по трудовым договорам, в том числе обучение и продвижении по службе, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества, расчет и выплата заработной платы и иных вознаграждений, расчет и перечисление налогов и страховых взносов, выполнение требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;

2.3.3 принятие решения о трудоустройстве кандидата;

2.3.4 предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2.3.5 организация и проведение производственной практики для студентов;

2.3.6 организация приема граждан, обеспечение своевременного и в полном объеме рассмотрения устных и письменных обращений граждан по вопросам, относящимся к компетенции оператора (в целях рассмотрения указанных обращений с последующим уведомлением заявителей о результатах рассмотрения);

2.3.7 заключение и исполнение договоров (контрактов) с контрагентами, в том числе поставщиками, исполнителями, подрядчиками и их представителями;

2.3.8 заключение и исполнение договоров с добровольцами;

2.3.9 осуществление деятельности, предусмотренной уставом Оператора;

2.3.10 осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

2.3.11 проведение индивидуальной профилактической работы и предоставление социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных:

3.1.1 Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3.1.2 Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3.1.3 Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

3.1.4 Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;

3.1.5 Закон Санкт-Петербурга от 24 декабря 2014 г. № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;

3.1.6 Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29 декабря 2014 г. № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;

- 3.1.7 Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3.1.8 Устав Оператора;
- 3.1.9 договор о предоставлении социальных услуг;
- 3.1.10 договор (контракт) заключенный с контрагентами, в том числе поставщиками, исполнителями, подрядчиками и их представителями;
- 3.1.11 трудовой договор;
- 3.1.12 согласие на обработку персональных данных.

4. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2 К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором, относятся:

4.3 Работники Оператора, бывшие работники. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:

- 4.3.1 фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- 4.3.2 пол;
- 4.3.3 гражданство;
- 4.3.4 дата рождения;
- 4.3.5 место рождения;
- 4.3.6 адрес места фактического проживания;
- 4.3.7 сведения о регистрации по месту жительства и/или пребывания;
- 4.3.8 номера телефонов;
- 4.3.9 сведения о трудовой деятельности;
- 4.3.10 идентификационный номер налогоплательщика;
- 4.3.11 данные страхового свидетельства государственного/обязательного пенсионного страхования;
- 4.3.12 данные паспорта;
- 4.3.13 данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
- 4.3.14 семейное положение;
- 4.3.15 сведения о составе семьи, которые могут понадобиться Оператору для предоставления работнику льгот, предусмотренных действующим законодательством;
- 4.3.16 сведения о воинском учете;
- 4.3.17 сведения об образовании, дополнительном образовании, квалификации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке, аттестации;
- 4.3.18 справка о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования;
- 4.3.19 сведения о состоянии здоровья в объеме личной медицинской книжки и прививках;
- 4.3.20 сведения, содержащиеся в медицинском заключении установленной формы об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего работе у Оператора;
- 4.3.21 сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия;
- 4.3.22 сведения о дисциплинарных взысканиях;
- 4.3.23 сведения, содержащиеся в материалах служебных проверок;
- 4.3.24 сведения, содержащиеся в справках о доходах;
- 4.3.25 номер расчетного счета;
- 4.3.26 номер банковской карты;
- 4.3.27 фотография.

4.4 Родственники работников и бывших работников Оператора. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:

- 4.4.1 сведения, содержащиеся в свидетельстве о заключении/расторжении брака;

- 4.4.2 сведения, содержащиеся в свидетельстве о рождении.
- 4.5 Получатели социальных услуг и их законные представители. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.5.1 фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - 4.5.2 пол;
 - 4.5.3 гражданство;
 - 4.5.4 дата и место рождения;
 - 4.5.5 адрес места фактического проживания;
 - 4.5.6 сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
 - 4.5.7 номер телефона;
 - 4.5.8 сведения о месте работы (отсутствии работы);
 - 4.5.9 данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
 - 4.5.10 данные доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия законного представителя;
 - 4.5.11 данные страхового свидетельства государственного/обязательного пенсионного страхования;
 - 4.5.12 сведения о составе семьи;
 - 4.5.13 сведения об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных;
 - 4.5.14 медицинское заключение об отсутствии у получателя социальных услуг заболевания, препятствующего предоставлению социальных услуг в полустационарной и стационарной формах;
 - 4.5.15 сведения об имущественном положении, доходах, а также иные сведения, необходимые для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг.
- 4.6 Кандидаты на замещение вакантных должностей. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.6.1 фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
 - 4.6.2 гражданство;
 - 4.6.3 дата рождения;
 - 4.6.4 место рождения;
 - 4.6.5 сведения об образовании, дополнительном образовании, квалификации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке, аттестации;
 - 4.6.6 сведения о трудовой деятельности;
 - 4.6.7 номера телефонов;
 - 4.6.8 адрес электронной почты;
 - 4.6.9 сведения о воинском учете;
 - 4.6.10 сведения о владении иностранными языками;
 - 4.6.11 сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия;
 - 4.6.12 иные персональные данные, указанные кандидатом на замещение вакантной должности, а также ставшие известными в ходе личного приема.
- 4.7 Граждане, обратившиеся к Оператору лично, а также направившие индивидуальные или коллективные письменные обращения или обращения в форме электронного документа. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.7.1 фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
 - 4.7.2 почтовый адрес;
 - 4.7.3 иные персональные данные, указанные заявителем в обращении (жалобе), а также ставшие известными в ходе личного приема или в процессе рассмотрения поступившего обращения.
- 4.8 Студенты, проходящие учебную практику. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.8.1 фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
 - 4.8.2 направление (специальность) обучения;
 - 4.8.3 курс обучения;

- 4.8.4 форма обучения;
- 4.9 Контрагенты, в том числе поставщики, исполнители, подрядчики и их представители, находящиеся в договорных отношениях с Оператором. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.9.1 фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- 4.9.2 идентификационный номер налогоплательщика;
- 4.9.3 номера телефонов;
- 4.9.4 адрес электронной почты;
- 4.9.5 иные персональные данные, необходимые в целях заключения и исполнения договоров (контрактов).
- 4.10 Добровольцы, безвозмездно оказывающие услуги Оператору на основании заключенного договора. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.10.1 фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- 4.10.2 дата рождения;
- 4.10.3 данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- 4.10.4 адрес места фактического проживания;
- 4.10.5 сведения о регистрации по месту жительства и/или пребывания;
- 4.10.6 номера телефонов;
- 4.10.7 адрес электронной почты;
- 4.11 Несоввершеннолетние (члены их семей) или иные законные представители, находящиеся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. В данной категории субъектов Оператором обрабатываются следующие персональные данные:
- 4.11.1 фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 4.11.2 пол;
- 4.11.3 гражданство;
- 4.11.4 дата и место рождения;
- 4.11.5 адрес места проживания;
- 4.11.6 сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- 4.11.7 номер телефона;
- 4.11.8 сведения о месте работы (отсутствии работы);
- 4.11.9 данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- 4.11.10 данные доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия законного представителя;
- 4.11.11 данные страхового свидетельства государственного (обязательного) пенсионного страхования;
- 4.11.12 сведения о составе семьи;
- 4.11.13 сведения об обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных;
- 4.11.14 медицинское заключение об отсутствии у получателя социальных услуг заболевания, препятствующего предоставлению социальных услуг в полустационарной и стационарной формах;
- 4.11.15 сведения об имущественном положении, доходах, а также иные сведения, необходимые для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.3. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.5. При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
- 5.7. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 5.10. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 6.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 6.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить

такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

6.4.1 в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

6.4.2 в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

6.4.3 в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.