

УТВЕРЖДАЮ



Глава администрации  
Невского района Санкт-Петербурга

А.В. Гульчук

*А.В. Гульчук*

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**

на оказание государственных услуг

Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению  
социального обслуживания населения

**«Центр социальной помощи семье и детям  
Невского района Санкт-Петербурга»**

на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов



# СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ

## РАЗДЕЛ 1

### 1. Наименование государственной услуги.

*Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме*

- 22046001001500001005100 – реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;
- пункт 9 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 №872-р (далее – Отраслевой перечень государственных услуг Санкт-Петербурга).

### 2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

*Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.*

В соответствии с Порядками предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденными постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 №1283 (далее – Порядок предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге):

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении (РИПСО №51,52<sup>1</sup>);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми (РИПСО №60);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №61);
- семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (РИПСО №65);
- ВИЧ-инфицированные граждане и члены их семей (РИПСО №66);
- граждане, зависимые от психоактивных веществ (РИПСО №68).

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги

#### 3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

| № п/п | Наименование показателя                           | Форма предоставления (безвозмездная/платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги |          |          |          |          |
|-------|---|--|-------------------|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |   |  |                   | 2017 год                              | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Численность граждан, получивших социальные услуги | Бесплатно                                    | Чел.              | 2889                                  | 3218     | 3244     | 3244     | 3244     |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

<sup>1</sup>РИПСО – рекомендуемые индивидуальные программы социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге утверждены распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 №466-р

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ и договоре; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

### 3.2 Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

| № п/п | Наименование показателя  | Единица измерения | Значение показателя |          |          |          |          |
|-------|--|-------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |  |                   | 2017 год            | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент (%)       | 74,4                | 77,7     | 77,3     | 77,3     | 77,3     |
| 2.    | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок  | Процент (%)       | 0                   | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3.    | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 4.    | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 5.    | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 6.    | Доступность получения социальных услуг в учреждении  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |

## РАЗДЕЛ 2

### 1. Наименование государственной услуги.

*Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме*

-22046001001600001003100 – реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;  
- пункт 12 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга.

### 2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

*Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.*

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге:

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении (РИПСО №51);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми (РИПСО №60);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №61);
- семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (РИПСО №65);
- граждане, зависимые от психоактивных веществ (РИПСО №68).

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги.

#### 3.1. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги.

| № п/п | Наименование показателя                           | Форма предоставления (безвозмездная/платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги |          |          |          |          |
|-------|---|--|-------------------|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |   |  |                   | 2017 год                              | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Численность граждан, получивших социальные услуги | Бесплатно                                    | Чел.              | 600                                   | 697      | 670      | 670      | 670      |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ и договоре; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

#### 3.2 Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

| № п/п | Наименование показателя  | Единица измерения | Значение показателя |          |          |          |          |
|-------|--|-------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |  |                   | 2017 год            | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент (%)       | 15,5                | 16,8     | 15,9     | 15,9     | 15,9     |
| 2.    | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок  | Процент (%)       | 0                   | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3.    | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 4.    | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 5.    | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 6.    | Доступность получения социальных услуг в учреждении  | Процент (%)       | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |

### РАЗДЕЛ 3

#### 1. Наименование государственной услуги.

*Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме*

- 22046001001700001001100 – реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;
- пункт 16 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга.

#### 2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

*Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию* – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге:

- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №58);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми (РИПСО №60);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №61);

- семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (РИПСО №65);
- ВИЧ-инфицированные граждане и члены их семей (РИПСО №66);
- граждане, зависимые от психоактивных веществ (РИПСО №68).

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги.

#### 3.1. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги.

| № п/п | Наименование показателя                           | Форма предоставления (безвозмездная/платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги |          |          |          |          |
|-------|---|--|-------------------|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |   |  |                   | 2017 год                              | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Численность граждан, получивших социальные услуги | Бесплатно                                    | Чел.              | 350                                   | 190      | 250      | 250      | 250      |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИПКСУ и договоре; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

#### 3.2 Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

| № п/п | Наименование показателя  | Единица измерения | Значение показателя |          |          |          |          |
|-------|--|-------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |  |                   | 2017 год            | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Процент (%)       | 9,0                 | 4,6      | 5,9      | 5,9      | 5,9      |
| 2.    | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок  | Процент (%)       | 0                   | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3.    | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах  | Процент (%)       | 0                   | 0        | 100      | 100      | 100      |

| № п/п | Наименование показателя   | Единица измерения | Значение показателя |          |          |          |          |
|-------|---|-------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |   |                   | 2017 год            | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 4.    | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | Процент (%)       | 0                   | 0        | 100      | 100      | 100      |
| 5.    | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания           | Процент (%)       | 0                   | 0        | 100      | 100      | 100      |
| 6.    | Доступность получения социальных услуг в учреждении                       | Процент (%)       | 0                   | 0        | 100      | 100      | 100      |

## РАЗДЕЛ 4

### 1. Наименование государственной услуги.

*Предоставление социального обслуживания в стационарной форме*

- 22045001001600001004100 – реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;
- пункт 26 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга.

### 2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

*Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.*

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге:

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении (РИПСО №53).

### 3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги.

#### 3.1 Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги

| № п/п | Наименование показателя                           | Форма предоставления безвозмездно/платно | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги |          |          |          |          |
|-------|---|--|-------------------|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |   |  |                   | 2017 год                              | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Численность граждан, получивших социальные услуги | Бесплатно                                | Чел.              | 41                                    | 39       | 36       | 36       | 36       |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.



*Периодичность выполнения:* социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ и договоре.

### 3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

| № п/п | Наименование показателя  | Единица измерения | Значение показателя |          |          |          |          |
|-------|--|-------------------|---------------------|----------|----------|----------|----------|
|       |  |                   | 2017 год            | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1.    | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | Проценты (%)      | 1,1                 | 0,9      | 0,9      | 0,9      | 0,9      |
| 2.    | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок  | Проценты (%)      | 0                   | 0        | 0        | 0        | 0        |
| 3.    | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах  | Проценты (%)      | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 4.    | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги  | Проценты (%)      | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 5.    | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания  | Проценты (%)      | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |
| 6.    | Доступность получения социальных услуг в организации   | Проценты (%)      | 100                 | 100      | 100      | 100      | 100      |

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 4. Порядок оказания государственных услуг.

Оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 №1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге».

**5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:** предоставление социальных услуг осуществляется на безвозмездной основе.

**6. Требования к результатам оказания государственной услуги (выполнения работы):**

- соблюдение действующих нормативных правовых актов;
- выполнение стандартов социальных услуг, определяющих объем и качество оказываемой государственной услуги;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

**7. Порядок контроля за исполнением государственного задания:**

**Формы контроля:**

внутренний контроль (служба учреждения осуществляет контроль за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на этапах: планирования, работы с получателями социальных услуг, оформление результатов контроля, реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков),

внешний контроль (осуществляется Учредителем и иными исполнительными органами государственной власти, контрольно-надзорными органами, независимыми экспертами).

**Процедуры контроля:** сбор, обработка информации и оценка результатов государственной услуги, проверка текущей и отчетной документации, запрос информации по установленным формам и срокам.

**Периодичность проведения контрольных мероприятий** в соответствии с утвержденным Учредителем планом работ и графиком проверок.

**Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:**

- ликвидация учреждения,
- реорганизация учреждения,
- исключение государственной услуги из Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 №872-р;

- иные предусмотренные правовыми актами случаи, повлекшие за собой невозможность оказания государственной услуги.

**Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания** регламентируется:

- при ликвидации учреждения на основании ст.61 Гражданского кодекса РФ;
- при реорганизации учреждения на основании ст. 57 Гражданского кодекса РФ;
- иное по решению Учредителя.

#### **8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

**Формы отчетности:** в соответствии с распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 25.05.2016 №23-р «Об утверждении формы отчёта о выполнении Государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Санкт-Петербурга» согласно приложению к настоящему государственному заданию;

- финансовые отчеты.

**Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания:** год (до 15 числа месяца следующего за отчетным периодом).

**Директор СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»**



**А.В. Иванищев**

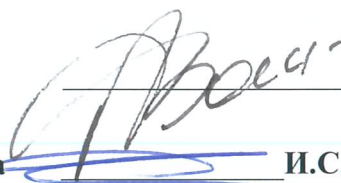
**Главный бухгалтер СПб ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»**



**Т.Б. Кошеленко**

#### **СОГЛАСОВАНО:**

**Заместитель главы администрации Невского района Санкт-Петербурга**



**А.В. Фощан**

**Начальник отдела социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга**

**И.С. Новожилова**

**Заместитель директора СПб ГКУ «Централизованная бухгалтерия администрации Невского района Санкт-Петербурга»**



**Т.А. Возная**



Отчет о выполнении государственного задания на оказание  
государственных услуг (выполнение работ)

(наименование государственного учреждения Санкт-Петербурга)

на \_\_\_\_ год и на плановый период \_\_\_\_ и \_\_\_\_ годов за \_\_\_\_ год

Дата утверждения государственного задания \_\_\_\_\_

Дата (даты) изменения государственного задания:

изменение № 1 \_\_\_\_\_;

изменение № 2 \_\_\_\_\_;

изменение № n \_\_\_\_\_.

1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих  
объем оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

таблица 1

| № п/п | Наименование Государственной услуги (работы) | Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы) | Единица измерения показателя | Значение показателя в соответствии с государственным заданием |  |               | Фактически достигнутое значение показателя | Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года) | Причины отклонения |                            |
|-------|--|---|------------------------------|---|--|---------------|--|---|--------------------|----------------------------|
|       |  |   |                              | первоначальная редакция государственного задания              | измененная редакция государственного задания |               |  |   |                    |                            |
|       |  |   |                              |   | Изменение № 1                                | Изменение № 2 |  |   |                    | Изменение № n <sup>3</sup> |
| 1     | 2  | 3   | 4                            | 5   | 6  | 7             | *  | 8   | 9                  | 10                         |
|       |  |   |                              |   |  |               |  |   |                    |                            |

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих  
качество оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

таблица 2

| № п/п | Наименование Государственной услуги (работы) | Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы) | Единица измерения показателя | Значение показателя в соответствии с государственным заданием |  |               | Фактически достигнутое значение показателя | Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года) | Причины отклонения |                            |
|-------|--|---|------------------------------|---|--|---------------|--|---|--------------------|----------------------------|
|       |  |   |                              | первоначальная редакция государственного задания              | измененная редакция государственного задания |               |  |   |                    |                            |
|       |  |   |                              |   | Изменение № 1                                | Изменение № 2 |  |   |                    | Изменение № n <sup>3</sup> |
| 1     | 2  | 3   | 4                            | 5   | 6  | 7             | *  | 8   | 9                  | 10                         |
|       |  |   |                              |   |  |               |  |   |                    |                            |

2 Указывается дата утверждения первоначальной редакции государственного задания.  
Указываются даты утверждения измененных редакций государственного задания.

3 Указываются все измененные редакции государственного задания

