

**Санкт Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения  
«Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»  
Отчёт об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Четвёртый квартал 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Отметки о выполнении мероприятий
Отсутствует в брошюре об организации телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	В брошюру об организации добавить телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	3 квартал 2019 года	Заведующий организационно-методическим отделением И.Ю.Анття	Мероприятие выполнено в первом квартале 2019 года. Информация с указанием номера телефона горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга внесена в рекламно – информационный буклет Центра
Адрес: пр. Елизарова, д.31, корпус 3 -контрастные полосы на ступенях наружной лестницы и площадке необходимо обновить	Обновить контрастные полосы на наружной лестнице и площадке	3 квартал 2019 года	Заместитель директора В.А.Новожилов	Мероприятие выполнено в 3 квартале 2019 года

Директор

Т.А.Крюкова