

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации
Невского района Санкт-Петербурга

А.В. Гульчук

02 декабря 2019 года

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание государственных услуг

Санкт-Петербургскому государственному бюджетному учреждению
социального обслуживания населения

**«Центр социальной помощи семье и детям
Невского района Санкт-Петербурга»**

на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов

СВЕДЕНИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

8700000.99.0.АЭ25АА05000— реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;

- пункт 9 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 25.04.2019 №218-р (далее – Отраслевой перечень государственных услуг Санкт-Петербурга).

2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.

В соответствии с Порядками предоставления социальных услуг поставщикам социальных услуг в Санкт-Петербурге, утвержденными постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 №1283 (далее – Порядок предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге):

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении (РИПСО №51,52);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми (РИПСО №60);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №61);
- семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (РИПСО №65);
- ВИЧ-инфицированные граждане и члены их семей (РИПСО №66);
- граждане, зависимые от психоактивных веществ (РИПСО №68).

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления (безвозмездная/платная)	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Чел.	3218	3300	3500	3500	3500

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные

в ИПСУ и договоре; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

3.2 Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент (%)	77,7	78,6	83,3	83,3	83,3
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент (%)	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент (%)	100	100	100	100	100
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент (%)	86,8	75,5	100	100	100
5.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	Процент (%)	100	100	100	100	100
6.	Доступность получения социальных услуг в учреждении	Процент (%)	100	100	100	100	100

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

8700000.99.0.АЭ25АА06000 - реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;

- пункт 12 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга.

2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге:

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении (РИПСО №51);
- несовершеннолетние матери с младенцами и несовершеннолетние беременные (РИПСО №54);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми (РИПСО №60);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №61);
- семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (РИПСО №65);
- граждане, зависимые от психоактивных веществ (РИПСО №68).

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления (безвозмездная/платная)	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Чел.	697	765	600	600	600

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИПКСУ и договоре; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

3.2 Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			2018 год	2019 год	2020	2021 год	2022 год
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент (%)	16,8	18,2	14,3	14,3	14,3
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент (%)	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент (%)	100	100	100	100	100
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент (%)	86,8	75,5	100	100	100
5.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	Процент (%)	100	100	100	100	100
6.	Доступность получения социальных услуг в учреждении	Процент (%)	100	100	100	100	100

РАЗДЕЛ 3**1. Наименование государственной услуги.**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме

8700000.99.0.АЭ25АА07000 - реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;

- пункт 16 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга.

2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

Граждане при отсутствии работы и средств к существованию – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге:

- несовершеннолетние матери с младенцами и несовершеннолетние беременные (РИПСО №54);
- лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №58);
- семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми (РИПСО №60);
- женщины, находящиеся в трудной жизненной ситуации (РИПСО №61);
- семьи, принявшие на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (РИПСО №65);
- ВИЧ-инфицированные граждане и члены их семей (РИПСО №66);
- граждане, зависимые от психоактивных веществ (РИПСО №68).

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления (безвозмездная/платная)	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Чел.	190	95	64	64	64

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, срочных социальных услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИПСУ и договоре; срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

3.2 Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент (%)	4,6	2,2	1,5	1,5	1,5
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в	Процент (%)	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя					
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	
	отчетном году, выявленных при проведении проверок							
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент (%)	100	100	100	100	100	100
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент (%)	86,8	75,5	100	100	100	100
5.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	Процент (%)	100	100	100	100	100	100
6.	Доступность получения социальных услуг в учреждении	Процент (%)	100	100	100	100	100	100

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме

8700000.99.0.AЭ24AA06000 - реестровый номер общероссийского базового (отраслевого) перечня услуг;

- пункт 26 Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга.

2. Категория физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги.

Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – в соответствии с общероссийским базовым (отраслевым) перечнем услуг.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в Санкт-Петербурге:

- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и (или) в социально опасном положении (РИПСО №53).

3. Показатели, характеризующие объем и качество оказываемой государственной услуги.

3.1 Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления безвозмездно/платно	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Чел.	39	40	36	36	36

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным – 5%

Содержание государственной услуги: предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг.

Периодичность выполнения: социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИПКСУ и договоре.

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1.	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Проценты (%)	0,9	1,0	0,9	0,9	0,9
2.	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Проценты (%)	0	0	0	0	0
3.	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Проценты (%)	100	100	100	100	100
4.	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Проценты (%)	89,6	89,6	100	100	100
5.	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	Проценты (%)	100	100	100	100	100
6.	Доступность получения социальных услуг в организации	Проценты (%)	100	100	100	100	100

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4. Порядок оказания государственных услуг.

Оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2013 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг»;
- Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53061-2014 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 №1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге».
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт – Петербурга от 29.12.2014 №1283»

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации: в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга от 10.12.2018 №694-р «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт – Петербурге, на 2019 год».

6. Требования к результатам оказания государственной услуги (выполнения работы):

- соблюдение действующих нормативных правовых актов;
- выполнение стандартов социальных услуг, определяющих объем и качество оказываемой государственной услуги;
- результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания:

Формы контроля:

внутренний контроль (служба учреждения осуществляет контроль за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на этапах: планирования, работы с получателями социальных услуг, оформление результатов контроля, реализация мероприятий по устранению выявленных недостатков),

внешний контроль (осуществляется Учредителем и иными исполнительными органами государственной власти, контрольно-надзорными органами, независимыми экспертами).

Процедуры контроля: сбор, обработка информации и оценка результатов государственной услуги, проверка текущей и отчетной документации, запрос информации по установленным формам и срокам.

Периодичность проведения контрольных мероприятий в соответствии с утвержденным Учредителем планом работ и графиком проверок.

Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения,
- реорганизация учреждения,
- исключение государственной услуги из Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, утвержденного распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 25.04.2019 №218-р;
- иные предусмотренные правовыми актами случаи, повлекшие за собой невозможность оказания государственной услуги.

Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания регламентируется:

- при ликвидации учреждения на основании ст.61 Гражданского кодекса РФ;
- при реорганизации учреждения на основании ст. 57 Гражданского кодекса РФ;
- иное по решению Учредителя.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

Формы отчетности: в соответствии с распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 25.05.2016 №23-р «Об утверждении формы отчёта о выполнении Государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Санкт-Петербурга» согласно приложению к настоящему государственному заданию;

- финансовые отчеты.

Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: год (до 15 числа месяца следующего за отчетным периодом).

Директор Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»



Т.А.Крюкова

Главный бухгалтер Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»


Т.Б. Кошеленко

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы администрации Невского района Санкт-Петербурга


А.В. Фошан

Начальник отдела социальной защиты населения администрации Невского района Санкт-Петербурга


И.С. Новожилова

Заместитель директора СПб ГКУ «Централизованная бухгалтерия администрации Невского района Санкт-Петербурга»


Т.А. Возная

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ

_____ " _____ 20__ г.

Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)

(наименование государственного учреждения Санкт-Петербурга)

на _____ год и на плановый период _____ и _____ годов за _____ год

Дата утверждения государственного задания _____

Дата (даты) изменения государственного задания:

изменение № 1 _____;

изменение № 2 _____;

изменение № n _____.

1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

таблица 1

№ п/п	Наименование Государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	Значение показателя в соответствии с государственным заданием			Фактически достигнутое значение показателя	Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года)	Причины отклонения	
				первоначальная редакция государственного задания	измененная редакция государственного задания					
					Изменение № 1	Изменение № 2				Изменение № n ³
1	2	3	4	5	6	7	*	8	9	10

2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество оказываемых государственных услуг (выполняемых работ)

таблица 2

№ п/п	Наименование Государственной услуги (работы)	Наименование показателя, характеризующего объем государственной услуги (работы)	Единица измерения показателя	Значение показателя в соответствии с государственным заданием			Фактически достигнутое значение показателя	Отклонение (от редакции государственного задания, действующей на 31 декабря отчетного года)	Причины отклонения	
				первоначальная редакция государственного задания	измененная редакция государственного задания					
					Изменение № 1	Изменение № 2				Изменение № n ³
1	2	3	4	5	6	7	*	8	9	10

2 Указывается дата утверждения первоначальной редакции государственного задания.

Указываются даты утверждения измененных редакций государственного задания.

3 Указываются все измененные редакции государственного задания