

**СПБ ГБУСОН «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»**

**Отчёт об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Второй квартал 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Отметки о выполнении мероприятий
Отсутствует в брошюре об организации телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	В брошюру об организации добавить телефон горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга	3 квартал 2019 года	Заведующий организационно-методическим отделением И. Ю. Антия	Мероприятие выполнено в первом квартале 2019 года. Информация с указанием номера телефона горячей линии Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга внесена в рекламно – информационный буклет Центра
Адрес: проспект Елизарова, дом 31, корпус 3 - контрастные полосы на ступенях наружной лестницы и площадке необходимо обновить	Обновить контрастные полосы на наружной лестнице и площадке	3 квартал 2019 года	Заместитель директора В. А. Новожилов	Мероприятие выполнено во 2 - 3 кварталах 2019 года