

Приложение

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, оказывающих социальные услуги, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022 году

№	Учреждение	Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга	Замечания и предложения получателей услуг
1	2	3	4
1.	Общество с ограниченной ответственностью «Гармония»	1.пан. Сестрорецк ул. Первого мая, 3: - выделить контрастным цветом двери в комнаты (двери сливаются со стенами) - входная зона не соответствует требованиям доступности (приспособить по возможности). 2.пан. Роцино ш. Первомайское, 15: - установить на унитазы стульчаки (сидения) в тех с/у где отсутствуют - организовать парковочные места для автомобилей инвалидов. 3.пан. Сосновка пер. Энгельса, 71: - входная группа: оборудовать площадку перед входом заездом для колясочников - обозначить контрастной лентой перепады высоты и уклоны	Отсутствуют
2.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт»	1. Рижский пр. д.41: - площадка организации находится не на арендованной территории. 2. п. Понтонный, Клубная 5:	Отсутствуют

1	2	3	4
		<ul style="list-style-type: none"> - по возможности устранить перепады высоты в комнатах и санузлах - отремонтировать покрытие балкона - по возможности устранить запах на 2 этаже (присутствует неприятный запах) 	
3.	Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека»	<p>Организация находится в бизнес-центре, отведенных парковочных мест нет, санузла для маломобильных групп населения нет. По данному адресу находится офис, где заключаются договоры с сиделками. Для заключения договоров на обслуживание и уход специалист выезжает на дом. панс. Южный г. Всевожск, пр. Некрасова, 2: Дооборудовать специально оборудованный санузел для инвалидов вторым поручнем</p>	Отсутствуют
4.	ООО «Наша Забота»	Отсутствуют	Отсутствуют
5.	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА»	Дополнить стенд с необходимой информацией	Отсутствуют
6.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить вертикальный знак обозначения стоянки автотранспорта инвалидов. 2. Необходим косметический ремонт внутренних помещений 	Отсутствуют
7.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2	Отсутствуют	Отсутствуют
8.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение	Отсутствуют	Отсутствуют

1	2	3	4
	социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3»		
9.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4»	Отсутствуют	Отсутствуют
10.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6»	1. На ОДО затонировать стекла в туалете на 2 этаже (около столовой). 2. Расширить дверные проемы на 2 этаже ОДО.	Отсутствуют
11.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7»	Благоустроить (построить) беседку с закрытой прогулочной площадкой.	Отсутствуют
12.	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9»	1. Где возможно, установить перегородки между унитазами. 2. Окна, выходящие во двор, затонировать в санузлах. 3. В душевых (где самостоятельно принимают душ) установить полочки для мыльных принадлежностей	5 отделение, 6 палата повесить занавески на окно; Поставить перегородку в туалете Расширить меню питания.
13.	Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука	пос. Шапки: - оборудовать место для парковки автотранспорта инвалидов	Отсутствуют

1	2	3	4
14.	Общество с ограниченной ответственностью «АТГ»	Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Контролировать наличие и исправность сидений для унитазов	Отсутствуют
15.	Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ»	Ул. Республиканская 24: Дооборудовать помещение согласно требованиям доступности для всех ММГН	Отсутствуют
16.	Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привести в соответствие с ФЗ-442 информацию на стендах. 2. Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению в помещениях. 3. Организовать для проживающих прогулки на улице. 4. Сделать косметический ремонт помещений 	Установить кнопку вызова персонала в комнате.
17.	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	Ул. Чайковского 81: <ul style="list-style-type: none"> - Дополнить информационный стенд, согласно законодательству. - Оснастить санузлы оборудованием доступности для маломобильных групп. - Разместить в помещениях таблички и надписи знаками, выполненными шрифтом Брайля 	Отсутствуют
18.	Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	Организация расположена в офисном центре в здании-памятнике архитектуры. Поэтому создать все условия доступности не представляется возможным	Отсутствуют

1	2	3	4
19.	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	Отсутствуют	Отсутствуют
20.	Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег»	<ol style="list-style-type: none"> 1. В туалете дооборудовать для маломобильных групп поручни и раковины. 2. Опустить ниже зеркало или установить по наклонной 	Отсутствуют
21.	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дооборудовать санузел для инвалидов дополнительными поручнями около унитаза. 2. Установить кнопки вызова персонала 	Отсутствуют
22.	Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продублировать таблички и надписи знаками, выполненными шрифтом Брайля. 2. Привести в соответствии с требованиями законодательства информацию на стендах 	Установить кондиционер. По возможности переносить занятия на вечер.
23.	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	Продублировать таблички и надписи знаками, выполненными шрифтом Брайля	Отсутствуют
24.	Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие»	На данной площадке оказываются только услуги по предоставлению гуманитарной помощи, социальные услуги оказываются дистанционно. Площадка не отвечает требованиям доступности, поэтому услуги оказываются дистанционно	Отсутствуют

1	2	3	4
25.	Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привести в соответствии с требованиями законодательства информацию на стендах 2. Нанести на ступени наружной лестницы контрастные полосы. 3. Разместить на входе звонок 	Отсутствуют
26.	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привести в соответствии с требованиями законодательства информацию на стендах. 2. Оснастить площадку навигационными информационными табличками 	Расширить работу культурно массового сектора. Организовать работу соляной пещеры. Расширить ассортимент в меню питания, разнообразить меню. Организовывать прогулки по городу
27.	АНО содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привести в соответствии с требованиями законодательства информацию на стендах. 2. Дооборудовать санузел в соответствии с СП-59.13. 3. Создать возможность дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению. 4. Проводить инструктаж сотрудников с отметкой в журнале по сопровождению маломобильных групп 	Отсутствуют
28.	Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня –SOS Пушкин»	<ol style="list-style-type: none"> 1. В здании по ул. Кузнецова 22 сделать косметический ремонт, установить ручки дверей в комнатах, обеспечить свободный доступ на кухню в любое время (снять замок). 2. Отремонтировать освещение. 3. Продублировать таблички и надписи знаками, выполненными шрифтом Брайля. 4. Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению 	Отсутствуют

1	2	3	4
29.	Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Части помещений необходим косметический ремонт. 2. Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению 	Отсутствуют
30.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга»	По адресу ул. Жуковского 59-61 продублировать надписи и таблички знаками, выполненными шрифтом Брайля. Помещение невозможно оборудовать поручнями и туалетом для ММГ в связи с тем, что учреждение находится в историческом здании	Отсутствуют
31.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продублировать входную табличку знаками, выполненными шрифтом Брайля. 2. В туалете для маломобильных групп установить зеркало с раковиной. 	<p>Организовать кол-центр для звонков в любое время, для консультаций.</p> <p>Увеличить количество психологов.</p> <p>Усовершенствовать предоставление услуг в дистанционной форме.</p> <p>Усовершенствовать тренажерный зал.</p>
32.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудовать автостоянку для маломобильных групп специальной разметкой и знаком. 2. Оборудовать в туалете для маломобильных групп второй откидной поручень у унитаза. 3. Зеркало и раковины опустить ниже или установить по наклонной 	Отсутствуют
33.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга»	Продублировать информацию для инвалидов по зрению	<p>установить кулер с водой в зоне ожидания.</p> <p>Организовывать больше досуговых мероприятий в субботу и в вечернее время</p>

1	2	3	4
34.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга»	В настоящее время в учреждении ведется ремонт в соответствии с полной доступностью	Отсутствуют
35.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга»	<ol style="list-style-type: none"> 1. В туалете для маломобильных групп оборудовать поручень около раковины. 2. Кнопку вызова помощи для маломобильных групп перенести в доступное для инвалидов-колясочников место (центр вход с улицы). 3. Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению 	Отсутствуют
36.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют	Отсутствуют
37.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют	Отсутствуют
38.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	Дополнить стенды недостающей информацией в соответствии с законодательством	Установить кулер для клиентов. Оборудовать санузел средствами личной гигиены (туалетной бумагой)

1	2	3	4
39.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга»	В туалете для маломобильных групп установить второй поручень около унитаза	Отсутствуют
40.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют	Отсутствуют
41.	Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга»	Продублировать таблички и надписи знаками, выполненными шрифтом Брайля. Оборудовать туалет для маломобильных групп не является возможным в связи с особенностями проекта здания (несущих конструкций)	Отсутствуют
42.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют	Починить дверь на Лужской 10 В. Провести ремонт в кабинетах. Поставить вешалку для одежды. Обеспечить больше мест для сидения в зоне ожидания
43.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»	Оборудовать туалет для маломобильных групп, а также установить поручни не является возможным в связи с особенностями проекта здания (несущие конструкции)	Улучшить кондиционирование помещений (плохо пахнет, душно). Оформить вестибюль, поменять информационные плакаты. Отремонтировать канализацию

1	2	3	4
44.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района»	Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению	Предоставлять больше информации об услугах и возможностях центра
45.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Оборудовать туалет для ММГ не является возможным в связи с особенностями проекта здания (несущих конструкций)	Отсутствуют